

chacun son histoire,  
chacun son plan tarifaire



les meilleurs tarifs vers  
tous les réseaux belges

**BASE**<sup>®</sup>

freedom of speech

# bienvenue chez BASE

Depuis 10 ans, BASE est aux côtés de ses clients pour leur offrir la plus grande des libertés. Aujourd'hui, plus de 2 millions d'histoires se racontent chaque seconde grâce à BASE...

Pour répondre encore mieux à vos attentes, BASE renouvelle maintenant ses plans tarifaires. Encore plus clairs, encore plus avantageux.

devenez BASE aujourd'hui et profitez vous aussi :

- des meilleurs prix, pour vos appels et SMS, vers TOUS les réseaux nationaux ;
- des tarifs roaming les plus bas pour vos appels au sein de l'Union Européenne ;
- d'une transparence totale grâce à des comparaisons de tarifs avec d'autres opérateurs ;
- d'une immense flexibilité grâce aux nombreux services et options disponibles.

Tout cela, bien sûr, avec un réseau de qualité dont 98 % de la population belge peut bénéficier.



# les meilleurs tarifs vers tous les réseaux nationaux

## carte prépayée

appels vers tous les réseaux belges  
+ **minutes gratuites** vers BASE

## prepaid

## abonnements

**peu d'appels**, vers tous les réseaux belges

## postpaid 0

**appels réguliers**, vers tous les réseaux belges  
+ minutes gratuites vers BASE

## postpaid 1

**beaucoup d'appels vers BASE**  
+ SMS vers BASE

## postpaid 3

**nombreux appels vers tous les réseaux belges**  
+ SMS vers tous les réseaux belges

## postpaid 5

## roaming/options

tarifs roaming  
options en complément de votre plan tarifaire :

- SMS illimités\* vers BASE/réseaux belges
- surf & mail

# prepaid

*J'ai 2 passions.*

*C'est pourquoi je suis BASE.*

*Je suis dingue de photo et de ma copine, que j'appelle sans cesse. Grâce aux tarifs avantageux de prepaid, j'économise pour un nouvel appareil.*

**Enes.**



**unique en Belgique : les meilleurs tarifs  
vers tous les réseaux belges et des minutes gratuites  
vers BASE à chaque rechargement !**

## vos avantages

- **les meilleurs tarifs vers tous les réseaux belges**
- **des minutes gratuites à chaque rechargement :**
  - soit jusqu'à 120 minutes vers BASE, 7j/7 et 24h/24<sup>1</sup>
  - soit 700 minutes d'appel vers BASE pendant le week-end à chaque rechargement à partir de 10€<sup>1</sup>
- **10% de valeur d'appel en plus à chaque rechargement électronique à partir de 10€**
- **contrôle total de votre budget :**
  - après chaque appel, vous recevez automatiquement un aperçu du coût de votre appel et le solde de votre crédit d'appel.
  - My prepaid : vous pouvez consulter le détail de toutes vos transactions BASE en ligne.
- **service gratuit "call me":** demandez que l'on vous rappelle grâce à un SMS gratuit "call me"<sup>2</sup>.

## tarifs BASE

	prepaid 5	prepaid 10	prepaid 15	prepaid 20
rechargement = crédit d'appel	5€	10€	15€	20€
tarif/min.	0,24€	0,22€	0,20€	0,20€
tarif/SMS	0,12€	0,12€	0,12€	0,12€
	+	+	+	+
avantage permanent : min. gratuites 7j/7	10 min. vers BASE <sup>1</sup>	40 min. vers BASE <sup>1</sup>	80 min. vers BASE <sup>1</sup>	120 min. vers BASE <sup>1</sup>
		ou	ou	ou
avantage permanent : min. gratuites le week-end		700 min. vers BASE <sup>1</sup>	700 min. vers BASE <sup>1</sup>	700 min. vers BASE <sup>1</sup>
		+	+	+
bonus permanent à chaque rechargement électronique de minimum 10€		+ 10% de crédit d'appel vers tous les réseaux		

Conditions générales et particulières (1), (2) : voir pages 22-23 tarifs TVA incluse

## tarifs + tableaux comparatifs

**24% moins cher** que Proximus et Mobistar  
pour le tarif par minute vers tous les réseaux belges !

	<b>BASE</b> prepaid 10	 Pay&Go Together	 TempoFriends <sup>4</sup> TempoComfort <sup>5</sup>
rechargement = crédit d'appel	10 €	10 €	10 €
tarif/min.	<b>0,22 €</b>	0,29 €	0,29 €
tarif/SMS	<b>0,12 €</b>	0,12 €	0,12 €
	+		+
avantage permanent: min. gratuites le week-end	<b>700 min. vers BASE<sup>1</sup></b>	600 min. vers Proximus et lignes fixes <sup>3</sup>	600 min. vers Mobistar et lignes fixes <sup>4</sup>
	ou		ou
avantage permanent : min. gratuites 7 j/7	<b>40 min. vers BASE<sup>1</sup></b>		+ 10% de crédit d'appel <sup>5</sup>
	+		
bonus permanent à chaque rechargement électronique de minimum 10 €	<b>+ 10% de crédit d'appel vers tous les réseaux</b>		

Conditions générales et particulières (1), (3), (4), (5) : voir pages 22-23 tarifs TVA incluse

**31% moins cher** que Proximus et Mobistar  
pour le tarif par minute vers tous les réseaux belges !

	<b>BASE</b> prepaid 15	 Pay&Go Together	 TempoFriends <sup>4</sup> TempoComfort <sup>5</sup>
rechargement = crédit d'appel	15 €	15 €	15 €
tarif/min.	<b>0,20 €</b>	0,29 €	0,29 €
tarif/SMS	<b>0,12 €</b>	0,12 €	0,12 €
	+		+
avantage permanent: min. gratuites le week-end	<b>700 min. vers BASE<sup>1</sup></b>	600 min. vers Proximus et lignes fixes <sup>3</sup>	600 min. vers Mobistar et lignes fixes <sup>4</sup>
	ou		ou
avantage permanent: min. gratuites 7 j/7	<b>80 min. vers BASE<sup>1</sup></b>		+ 10% de crédit d'appel <sup>5</sup>
	+		
bonus permanent à chaque rechargement électronique de minimum 10 €	<b>+ 10% de crédit d'appel vers tous les réseaux</b>		

Conditions générales et particulières (1), (3), (4), (5) : voir pages 22-23 tarifs TVA incluse

## rechargement électronique

Le rechargement électronique, c'est :

- **simple et rapide** : plus besoin de faire la file pour obtenir votre carte de rechargement
- **flexible** : vous rechargez où que vous soyez et à tout moment de la journée
- **100% sécurisé**

**+ 10% de crédit d'appel à chaque rechargement électronique à partir de 10€<sup>1</sup>.**

Comment recharger électroniquement ?

C'est très simple :

1. via SMS
2. via Internet ([www.BASE.be](http://www.BASE.be))
3. via un distributeur automatique
4. via Auto Reload : le rechargement automatique  
Vous fixez à l'avance le montant et le moment de votre rechargement automatique (par exemple : lorsque le solde de votre crédit est inférieur à un certain montant).  
Voilà qui va vous faciliter la vie !
5. via m-banxafe, vous rechargez à l'aide du menu BASE de votre GSM.

Infos et conditions sur [www.BASE.be](http://www.BASE.be)

## astuces

- Vous êtes un fan du SMS ? Découvrez sans tarder les options SMS illimités\* vers BASE ou vers tous les réseaux belges. Infos et conditions à la page 19.
- Vos enfants ont une carte prépayée BASE ? Offrez-leur de l'argent de poche sous forme de crédit d'appel via Auto Reload, même si vous-même n'êtes pas BASE.

Conditions générales et particulières (\*) : voir page 23

# postpaid 0

*Je préfère entendre la mer qu'un GSM.  
C'est pourquoi je suis BASE.*

*En mer, je n'écoute que le vent et les vagues. Mais sur terre,  
j'ai envie d'appeler quand je veux mes filles et mes petits-enfants.  
Grâce à postpaid 0, je paie uniquement ce que j'utilise.  
Rien de plus !*

**Monique.**



**unique en Belgique : un abonnement sans frais fixes mensuels. Vous payez seulement ce que vous utilisez, au meilleur tarif !**

## vos avantages

- **un tarif avantageux vers tous les réseaux belges**, aussi bien pour vos appels que pour vos SMS
- **sécurité** de toujours pouvoir appeler, plus besoin de recharger !
- **liberté** :
  - pas de frais fixes mensuels : vous payez uniquement ce que vous utilisez
  - vous pouvez mettre fin à votre contrat à tout moment.

## tarifs + tableau comparatif

	<b>BASE</b> postpaid 0	<b>proximus</b> Smile 5	<b>orange</b> BestDeal
frais fixes mensuels	<b>0 €</b>	5 €	5 €
tarif/min. vers tous les réseaux belges	<b>0,18 €</b>	0,25 €	21* - 300 min.: 0,20 € >300 min. : 0,15 €
tarif/SMS vers tous les réseaux belges	<b>0,10 €</b>	0,15 €	0,15 €

Conditions générales et particulières : voir pages 22-23

tarifs TVA incluse

## astuces

- Vous êtes un fan de SMS ? Découvrez vite nos options SMS, à partir de 5€/mois. Pour 10€/mois, envoyez des SMS illimités\* vers tous les réseaux belges. Infos et conditions à la page 19.
- Vous appelez plus de 60 minutes par mois ? Alors, postpaid 1 pourrait s'avérer très intéressant pour vous car il vous offre des minutes gratuites vers BASE.

# postpaid 1

*Je bouge sans arrêt avec ma maison sur le dos.  
C'est pourquoi je suis BASE.*

*La semaine, mon travail me prend tout mon temps.  
Il n'y a que le week-end où je souffle.  
J'appelle alors mes amis BASE sans limites grâce à postpaid 1.*

**Leonor.**



**unique en Belgique : des appels illimités\*  
vers BASE le week-end.  
Et les meilleurs tarifs vers tous les réseaux belges.**

## vos avantages

- un tarif fixe avantageux vers tous les réseaux belges
- flexibilité maximale :
  - vous choisissez le montant de votre provision d'appel mensuelle : 10€ ou 20€
  - vous utilisez ce montant pour des appels, SMS et MMS vers et à partir de tous les réseaux (inter)nationaux
  - vous choisissez votre avantage permanent :
    - soit appels illimités\* vers BASE pendant le week-end
    - soit 90 min. (pour 10€) ou 120 min. (pour 20€) d'appel gratuites par mois vers BASE 7j/7 et 24h/24<sup>1</sup>

## tarifs + tableau comparatif

minimum **21% moins cher** que Proximus et Mobistar pour le tarif par minute vers tous les réseaux belges

	<b>BASE</b> postpaid 1	proximus SmileTogether 10	mobistar My10 <sup>3</sup>
provision d'appel mensuelle	<b>10 €</b>	10 €	10 €
tarif/min. vers tous les réseaux fixes et mobiles belges	<b>0,18 €</b>	0,25 €	0,23 €
tarif/SMS vers tous les réseaux belges	<b>0,10 €</b>	0,12 €	0,15 €
	+	+	
avantage permanent : le week-end	<b>appels ILLIMITÉS* vers BASE<sup>1</sup></b> ou <b>90 min./mois vers BASE</b>	600 min./mois vers Proximus & lignes fixes <sup>2</sup>	
avantage permanent : 7j/7			

Conditions générales et particulières (\*), (1), (2), (3) : voir pages 22-23 tarifs TVA incluse

## astuce

- Vous êtes un fan de SMS ? Découvrez vite les options SMS illimités\*. Infos et conditions à la page 19.

# postpaid 3

*Moi, je fais du breakdance.  
C'est pourquoi je suis BASE.*

*Pour m'exprimer, j'ai la danse, mais aussi mon "G". Grâce à postpaid 3, j'appelle et j'envoie des SMS à volonté à tous mes copains BASE. C'est cool.*

**Samir.**



**unique en Belgique : des appels et des SMS illimités\* vers BASE pour seulement 25€/mois !  
Et les meilleurs tarifs vers tous les réseaux belges.**

## vos avantages

- **la meilleure offre pour appeler vos proches BASE :**
  - votre forfait mensuel reste fixe quels que soient le nombre de SMS et la durée de vos appels vers BASE.
  - plus vous avez d'amis BASE, plus vous en profitez, vos amis et vous !
- **hors forfait**, vous profitez de tarifs fixes avantageux pour vos appels et SMS vers tous les réseaux belges.

## tarifs + tableau comparatif

	<b>BASE</b> postpaid 3	proximus SmileTogether 20	orange MyFriends
forfait mensuel	<b>25 €</b>	20 €	25 €
inclus dans le forfait	<b>ILLIMITES* : appels et SMS vers BASE<sup>1</sup></b>	85 min. vers tous les réseaux	119 min. d'appel (ou 208 SMS) vers tous les réseaux <sup>3</sup>
tarif/min. vers tous les réseaux fixes et mobiles belges	<b>0,20 €</b>	0,235 €	0,21 €
tarif/SMS vers tous les réseaux belges	<b>0,15 €</b>	0,11 €	0,12 €
avantage permanent		le weekend : 600 min. vers Proximus & les lignes fixes <sup>2</sup>	

Conditions générales et particulières (\*), (1), (2), (3) : voir pages 22-23 tarifs TVA incluse

## astuce

- Vous avez envie de surfer et d'envoyer des e-mails à partir de votre GSM ? Découvrez nos différentes options surf & mail en page 20.

# postpaid 5

Ma famille, c'est ma vie.

C'est pourquoi je suis BASE.

2 enfants, c'est 4 vies à organiser. Qui conduire, qui rechercher, où et quand...

Avec postpaid 5, mon budget GSM est sous contrôle.

Un souci en moins !

Sabine.



unique en Belgique : 3 forfaits mensuels adaptés à vos besoins pour appeler et envoyer des SMS vers tous les réseaux nationaux.

## vos avantages

- choisissez le tarif le mieux adapté à vos besoins pour appeler vers tous les réseaux belges

- soit 150 min. + 150 SMS pour 25 €/mois
- soit 450 min. + 450 SMS pour 40 €/mois
- soit des min. + des SMS/MMS illimités\* + 500 MB de surf & mail pour 99 €/mois

- contrôle total de votre budget

- hors forfait, vous profitez de tarifs avantageux pour vos appels et SMS vers tous les réseaux nationaux
- à tout moment, vous consultez gratuitement le solde de vos minutes et de vos SMS

## tarifs + tableau comparatif

Pour 150 min. et 150 SMS vers tous les réseaux en semaine, vous payeriez 2 fois plus chez Proximus et Mobistar.

	<b>BASE</b> postpaid 5	proximus SmileTogether 20	mobistar My25
<b>forfait mensuel</b>	<b>25 €</b>	20 €	25 €
min. et/ou SMS par mois vers tous les réseaux belges compris dans le forfait	<b>150 min. + 150 SMS<sup>1</sup></b>	85 min. vers tous les réseaux	119 min. d'appel (ou 208 SMS) vers tous les réseaux <sup>2</sup>
tarif/min. vers tous les réseaux fixes et mobiles belges hors forfait	<b>0,20 €</b>	0,235 €	0,21 €
tarif/SMS vers tous les réseaux belges hors forfait	<b>0,15 €</b>	0,11 €	0,12 €
avantage permanent		le weekend : 600 min. vers Proximus & les lignes fixes <sup>3</sup>	

Conditions générales et particulières (\*), (1), (2), (3) : voir pages 22-23 tarifs TVA incluse

## tarifs + tableau comparatif

Au moins **35% moins cher** que Proximus et Mobistar pour 450 minutes et 450 SMS vers tous les réseaux belges.

	<b>BASE</b> postpaid 5	proximus Smile Exclusive 50	mobistar My45
<b>forfait mensuel</b>	<b>40 €</b>	50 €	45 €
min. et/ou SMS par mois vers tous les réseaux belges compris dans le forfait	<b>450 min. + 450 SMS<sup>1</sup></b>	400 min. + 400 SMS <sup>2</sup> + 50MB (e-mail)	225 min. <sup>3</sup> (ou 450 SMS)
tarif/min. vers tous les réseaux fixes et mobiles belges hors forfait	<b>0,15 €</b>	0,18 €	0,20 €
tarif/SMS vers tous les réseaux belges	<b>0,10 €</b>	0,10 €	0,10 €

Conditions générales et particulières (1), (2), (3) : voir pages 22-23 tarifs TVA incluse

	<b>BASE</b> postpaid 5	proximus Smile Exclusive 110	mobistar MaxAll-in
<b>forfait mensuel</b>	<b>99 €</b>	110 €	99 €
min. et/ou SMS et MMS par mois vers tous les réseaux belges plus data compris dans le forfait	<b>min. illimitées* + SMS/MMS illimités* + 500 MB<sup>1</sup></b>	1100 min. + 1100 SMS + 200 MB + 30 min. roaming dans l'UE <sup>2</sup>	600 min. + 1000 SMS + 2 GB + 30 min. en roaming dans l'UE + 100 MMS <sup>3</sup>
tarif/min. vers tous les réseaux fixes et mobiles belges hors forfait	<b>0 €</b>	0,10 €	0,12 €
tarif/SMS vers tous les réseaux belges	<b>0 €</b>	0,10 €	0,15 €

Conditions générales et particulières (\*), (1), (2), (3) : voir pages 22-23 tarifs TVA incluse

## astuces

- Vous avez envie de surfer et d'envoyer des e-mails à partir de votre GSM ? Découvrez nos différentes options surf & mail en page 20.
- Lorsque vous partez à l'étranger, bénéficiez de tarifs roaming très avantageux. Infos et conditions reprises à la page 18.



**Je suis dingue de sport.**

**C'est pourquoi je suis BASE.**

Et quand je n'en fais pas, j'en parle. Grâce à postpaid 5, plus besoin de sprinter dans mes coups de fil.

**Céline.**

# tarifs roaming

## appeler et être appelé à l'étranger (roaming)

### téléphoner sans compter au sein de l'Union Européenne ?

En effet, BASE vous offre, lorsque vous êtes à l'étranger au sein de l'UE, des tarifs avantageux pour appeler vers tous les pays de l'UE. Ces tarifs sont moins chers que ceux imposés par les directives européennes:

	<b>BASE</b>	tarifs maximum imposés par l'UE
appels/min. émis au sein de l'UE	<b>0,45 €</b>	<b>0,5566 €</b>
appels/min. reçus au sein de l'UE	<b>0,26 €</b>	<b>0,2662 €</b>



Pour plus d'infos et conditions sur les tarifs roaming, surfez sur [www.BASE.be](http://www.BASE.be)

# options

simples et avantageuses, en complément de votre carte prépayée ou de votre abonnement !

## 1. options SMS illimités

### vous envoyez beaucoup de SMS ?

illimités* vers BASE	<b>5 € pour 30 jours</b>
illimités* vers tous les réseaux belges	<b>10 € pour 30 jours</b>

## comment activer les options SMS ILLIMITES' ?

### vous avez un abonnement BASE ?

envoyez gratuitement par SMS au **1909** :

- **BASESMS** pour activer l'option **SMS illimités\*** vers BASE à 5€/mois
- **ALLSMS** pour activer l'option **SMS illimités\*** vers tous les réseaux belges à 10€/mois

Ces options sont valables pendant 1 mois. Chaque mois, le montant de l'option sera automatiquement ajouté à votre facture. Pour désactiver les options, il vous suffit d'appeler le 1999'.

### vous avez une carte prépayée BASE ?

envoyez gratuitement par SMS au **1913** :

- **BASESMS** pour activer l'option **SMS illimités\*** vers BASE à 5 €
- **ALLSMS** pour activer l'option **SMS illimités\*** vers tous les réseaux belges à 10 €

Lors de l'activation, le montant de l'option sera déduit de votre provision d'appel. Ces options sont valables 30 jours. Libre à vous de les réactiver autant de fois que vous le souhaitez.

Conditions générales et particulières (\*) et (1) : voir page 23

## 2. options surf & mail

Savez-vous que vous pouvez faire plus qu'appeler et envoyer des SMS avec votre GSM ?

En effet, avec Mobile surf & mail, vous pouvez facilement surfer et envoyer des e-mails à l'aide de votre GSM.

Vous pouvez à tout moment et où que vous soyez :

vous tenir informé en direct



suivre l'actualité sportive



consulter l'horaire des trains



chatter avec vos amis



envoyer et recevoir des photos



consulter les offres d'emploi



envoyer et recevoir vos e-mails



télécharger des jeux et y jouer



trouver un resto sympa



vous divertir



...ou juste surfer sur l'Internet !

## surf & mail en détails...

faites votre choix :

Mobile surf & mail 1 <sup>1,2</sup>	payez uniquement ce que vous utilisez
-------------------------------------	---------------------------------------

Vous surfez occasionnellement sur votre GSM, vous payez seulement 1 €/500KB.

Exemple : pour 0,50€, vous pouvez envoyer ou recevoir environ 25 e-mails.

Mobile surf & mail 5 (10MB) <sup>1,3</sup>	5€
--	----

Vous surfez régulièrement sur votre GSM.

Exemple : pour 5€, vous pouvez consulter une centaine de sites Internet et télécharger une dizaine de jeux.

Mobile surf & mail 10 (500MB) <sup>1,4</sup>	10€
--	-----

Vous surfez en toute liberté avec votre GSM multimédia.

Exemple : pour 10€, vous pouvez tout faire ou presque, même regarder de temps en temps des vidéos.

BlackBerry 15 (500 MB) <sup>5</sup>	15€
-------------------------------------	-----

Grâce au BlackBerry® Internet Service, vous recevez directement vos e-mails et surfez en toute liberté sur votre BlackBerry.

Conditions générales et particulières (1), (2), (3), (4), (5) : voir pages 22-23

## intéressé ?

Essayez sans tarder **Mobile surf & mail 1**. C'est simple comme bonjour :

- **Vous avez une carte prépayée BASE ?** Envoyez **SURF** par SMS au **1913**. Le montant correspondant à votre utilisation sera déduit de votre crédit d'appel.
- **Vous avez un abonnement BASE ?** Envoyez **SURF** par SMS au **1909**. Le montant correspondant à votre utilisation sera ajouté chaque mois à votre facture.

Pour les autres options Mobile surf & mail, rendez-vous dans un point de vente BASE.

Pour plus d'infos et conditions sur ces services, surfez sur [www.BASE.be/surf](http://www.BASE.be/surf)

# conditions générales et particulières

Tous les tarifs BASE sont soumis aux conditions générales de BASE, réservés à un usage personnel et privé et sont uniquement d'application pour les appels et les SMS nationaux, hors numéros spéciaux. Vous payez à la seconde, après la première minute. Pour connaître le prix des communications vers les numéros spéciaux (070, 077, 0900,...), veuillez envoyer un e-mail à [help@base.be](mailto:help@base.be) ou appeler le 1999 avec votre GSM BASE (gratuit en Belgique) ou le +32 (0)486 19 1999 à partir de n'importe quel téléphone (payant). Pour plus d'infos et conditions sur les appels roaming et internationaux, surfez sur [www.BASE.be](http://www.BASE.be)

Comparaison tarifaire : Les comparaisons tarifaires sont effectuées entre les tarifs standards de BASE, Proximus et Mobistar dont les noms sont indiqués dans chaque tableau comparatif. Elles ne tiennent donc pas compte d'éventuels promotions temporaires, avantages fidélité, options spécifiques ou réductions de volume, et sont réalisées sur base des informations reprises sur les sites [Web Proximus.be](http://Web Proximus.be) et [Mobistar.be](http://Mobistar.be) au 24/03/2009.

## prepaid

- (1) Pour BASE : Les minutes d'appel gratuites sont uniquement valables pour les appels vers BASE, hors numéros spéciaux, et restent valables 30 jours après votre rechargement. À chaque nouveau rechargement, les minutes d'appel gratuites non utilisées tombent.
- (2) Pour BASE : A chaque rechargement, BASE vous offre, même si votre crédit d'appel est épuisé, 30 SMS nationaux "call me" à envoyer à vos proches pour leur demander de vous appeler.
- (3) Pour Proximus : Les 600 minutes d'appel gratuites sont valables pendant 31 jours, pour tout rechargement de minimum 10€ effectué dans les 31 jours suivant la précédente recharge vers les numéros Proximus et les lignes fixes en Belgique (hors numéros spéciaux), le samedi et le dimanche ainsi que les jours fériés. Les minutes d'appels gratuites non utilisées ne sont pas reportées au mois suivant.
- (4) Pour Mobistar TempoComfort : Vous recevez 10% de crédit d'appel gratuit pour appeler vers tous les réseaux, à chaque recharge de 10€ ou 15€.
- (5) Pour Mobistar TempoFriends : Vous recevez 600 minutes gratuites valables 31 jours vers les numéros Mobistar et les lignes fixes en Belgique à chaque recharge de 10€ ou 15€ effectuée dans les 31 jours suivant votre précédente recharge.

## postpaid 0

Le contrat postpaid 0 est un contrat à durée indéterminée, vous pouvez donc y mettre fin à tout moment en vous rendant dans votre BASE-shop.

## postpaid 1

- (1) Pour BASE : Le contrat postpaid 1 a une durée minimum 24 mois. Offre réservée à un usage personnel et privé **normal**, soumise à conditions (voir ci-après). Le solde de votre provision d'appel inutilisée peut être reporté une fois au mois suivant. Les minutes gratuites sont valables uniquement pour les appels vers BASE et ne peuvent pas être reportées au mois suivant.
- (2) Pour Proximus : 600 minutes gratuites par mois pour téléphoner vers Proximus et les lignes fixes en Belgique (hors numéros spéciaux) le samedi, le dimanche et les jours fériés. Les minutes gratuites non utilisées ne sont pas reportées au mois suivant. Les minutes non utilisées du forfait sont reportées au mois suivant.
- (3) Pour Mobistar : Les minutes et SMS non utilisés du mois précédent sont reportés au mois suivant (avec un maximum correspondant au forfait d'appel mensuel).

## postpaid 3

- (1) Pour BASE : Le contrat postpaid 3 a une durée minimum 24 mois. Offre réservée à un usage personnel et privé **normal**, soumise à conditions (voir ci-après).
- (2) Pour Proximus : 600 minutes gratuites par mois pour téléphoner vers Proximus et les lignes fixes en Belgique (hors numéros spéciaux) le samedi, le dimanche et les jours fériés. Les minutes gratuites non utilisées ne sont pas reportées au mois suivant. Les minutes non utilisées du forfait sont reportées au mois suivant.
- (3) Pour Mobistar : Les minutes et SMS non utilisés du mois précédent sont reportés au mois suivant (avec un maximum correspondant à votre forfait d'appels mensuel).

## postpaid 5 @ 25 €

- (1) Pour BASE : Le contrat postpaid 5 @ 25€ a une durée minimum 24 mois. Si vous n'utilisez pas le forfait de 150 minutes d'appel et 150 SMS par mois, les minutes et SMS restants ne peuvent pas être reportés au mois suivant.
- (2) Pour Proximus : 600 minutes gratuites par mois pour téléphoner vers Proximus et les lignes fixes en Belgique (hors numéros spéciaux) le samedi, le dimanche et les jours fériés. Les minutes gratuites non utilisées ne sont pas reportées au mois suivant. Les minutes non utilisées du forfait sont reportées au mois suivant.
- (3) Pour Mobistar : Les minutes et SMS non utilisés du mois précédent sont reportés au mois suivant (avec un maximum correspondant à votre forfait d'appels mensuel).

## postpaid 5 @ 40 €

- (1) Pour BASE : Le contrat postpaid 5 @ 40€ a une durée minimum 24 mois. Si vous n'utilisez pas le forfait de 450 minutes d'appel et SMS par mois, les minutes et SMS restants ne peuvent pas être reportés au mois suivant.
- (2) Pour Proximus : Appels et SMS/MMS (1MMS=2SMS) à tout moment de la journée vers tous les réseaux belges, à l'exception des appels et SMS/MMS vers les numéros spéciaux (numéros de vote, 0900, etc.). Pas de report au mois suivant. Les appels sont facturés à la seconde à partir de la 61<sup>e</sup> seconde. 50 MB pour recevoir et envoyer des e-mails sur votre GSM partout en Belgique. Le volume de données échangées est limité à 50 MB/mois et décompté par tranches de 1 KB. Une fois que les 50 MB ont été utilisés, vous payez 0,90€ par MB supplémentaire.

- (3) Pour Mobistar : Les minutes et SMS non utilisés du mois précédent sont reportés au mois suivant (avec un maximum correspondant à votre forfait d'appels mensuel).

## postpaid 5 @ 99 €

- (1) Pour BASE : Le contrat postpaid 5 @ 99€ a une durée minimum 24 mois. Offre réservée à un usage personnel et privé **normal**, soumise à conditions (voir ci-après). Si vous dépassez le volume mensuel de 500 MB inclus dans le forfait, le transfert de données supérieur à ce volume est facturé par KB à 0,02€/MB. Si vous n'utilisez pas les 500 MB, ceux-ci ne sont pas reportés au mois suivant.
- (2) Pour Proximus : Appels et SMS/MMS (1MMS=2SMS) à tout moment de la journée vers tous les réseaux belges, à l'exception des appels et SMS/MMS vers les numéros spéciaux (numéros de vote, 0900, etc.). Pas de report au mois suivant. Les appels sont facturés à la seconde à partir de la 61<sup>e</sup> seconde. 200MB pour surfer, envoyer et recevoir des e-mails partout en Belgique. Le volume de données échangées est limité à 200MB/mois et décompté par tranches de 100 KB. Une fois que les 200 MB ont été utilisés, vous payez 0,03€ par MB supplémentaire. + 30 minutes pour appeler ou être appelé au sein de l'Union européenne.
- (3) Pour Mobistar : Les minutes, SMS et MMS inclus sont valables à tout moment de la journée en Belgique, vers tous les réseaux, à l'exception des numéros spéciaux. Vous pouvez également utiliser vos minutes incluses pour appeler toutes les lignes fixes dans l'Union Européenne. 2 GB sont inclus chaque mois. Vous payez ensuite 0,02€ par MB. Les minutes, les SMS et les MMS non utilisés sont reportés au mois suivant (maximum 600 minutes, 1000 SMS et 100 MMS).

## options

Selon les promotions ou forfaits dont vous bénéficiez déjà, vous êtes limité dans le nombre de forfaits dont vous pouvez profiter. Si vous dépassez le nombre maximum d'offres simultanées autorisées, vous en serez informé par SMS.

1. options SMS illimités
- (1) L'option SMS est désactivée à partir de la réception de la première facture suivant votre appel, sauf si votre demande est effectuée lorsque votre facture est déjà en traitement. Dans ce cas, la désactivation est effective à partir de la facture suivante.
2. options surf & mail
- (1) Cette offre est valable pour le transfert de données en Belgique et doit être combinée à un plan tarifaire d'appel BASE.
- (2) Vous payez seulement 0,002€/KB.
- (3) Carte prépayée BASE : les 10 MB de transfert de données sont valables 30 jours. Si le volume est épuisé, libre à vous de réactiver cette option autant de fois que vous le souhaitez. Abonnements BASE : 5€ sont automatiquement ajoutés à votre facture chaque mois. Si vous dépassez le volume mensuel de 10 MB inclus dans l'option, le transfert de données supérieur à ce volume est facturé par KB à 0,50€/MB. Si vous n'utilisez pas les 10 MB, ceux-ci ne sont pas reportés au mois suivant.
- (4) Carte prépayée BASE : les 500 MB de transfert de données sont valables 30 jours. Si le volume est épuisé, libre à vous de réactiver cette option autant de fois que vous le souhaitez. Abonnements BASE : 10€ sont automatiquement ajoutés à votre facture chaque mois. Si vous dépassez le volume mensuel de 500 MB inclus dans l'option, le transfert de données supérieur à ce volume est facturé par KB à 0,02€/MB. Si vous n'utilisez pas les 500 MB, ceux-ci ne sont pas reportés au mois suivant.
- (5) offre uniquement valable pour les abonnements BASE. Les 500 MB de transfert de données sont valables 1 mois en Belgique. 15€ sont automatiquement ajoutés à votre facture chaque mois. Si vous dépassez le volume mensuel de 500 MB inclus dans l'option, le transfert de données supérieur à ce volume est facturé par KB à 0,02€/MB. Si vous n'utilisez pas les 500 MB, ceux-ci ne sont pas reportés au mois suivant.

### \* conditions normales d'utilisation dans le cadre d'une offre illimitée

Afin de vous assurer des conditions d'utilisation optimales, nos offres illimitées sont exclusivement réservées à un usage personnel et privé normal. Cet usage normal permet une utilisation véritablement intensive ; ce n'est qu'en cas de fraude (tels que, entre autres: usage commercial du contrat, notamment à des fins de call center ou de simbox, et/ou mise à disposition de tierces personnes), d'usage malhonnête ou, plus généralement, d'usage non-conforme à celui que l'on est en droit d'attendre d'un client concluant un contrat de téléphonie mobile (tel que notamment: usage du GSM comme baby phone) qu'il ne sera pas respecté.

- A titre d'exemple, votre usage sera présumé frauduleux dans les cas suivants :
- vous appelez régulièrement plus de 6 heures par jour et/ou 30 heures par semaine ;
  - vous appelez régulièrement plus de 3 heures de façon ininterrompue et/ou par biais de conversations poursuivies immédiatement après leur interruption ;
  - vous envoyez plus de 300 SMS par jour et/ou 5000 SMS par mois ;
  - vous envoyez plus de 50 MMS par jour et/ou plus de 400 MMS par mois vers BASE et/ou adresses e-mail ;
  - vous envoyez plus de 20 MMS par jour et/ou plus de 100 MMS par mois vers les autres réseaux mobiles ;

Dans chacun de ces cas, BASE se réserve le droit de limiter la fourniture de services ou de suspendre et/ou de résilier votre contrat.

# vous n'êtes pas encore client BASE ?

Venez raconter votre histoire dans un point de vente BASE, trouvez la carte prépayée ou l'abonnement qui vous correspond et comparez-le avec vos dépenses actuelles.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, conserver votre numéro de GSM, c'est totalement gratuit !

# déjà client BASE ?

Passez dans un point de vente BASE si vous pensez qu'un autre plan tarifaire correspond davantage à votre histoire actuelle.

Edition du 24/03/2009

Plus d'infos et conditions  
également sur [www.BASE.be](http://www.BASE.be)



freedom of speech